

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (в ред. от 07.03.2024)

Настоящее Пользовательское соглашение определяет порядок и условия использования Системы, расположенной на веб-сайте www.edpay.by.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аутентификация — проверка правомочности использования Системы Пользователем, осуществляемая при входе в учетную запись Пользователя с помощью логина и пароля.

Законный представитель - родитель, усыновитель (удочеритель), опекун, попечитель несовершеннолетнего Обучающегося, зарегистрированный в Системе.

Обучающийся – физическое лицо, принятое для освоения содержания учебной программы или получающее дополнительные платные услуги в Учреждении образования, оплачиваемые Законным представителем.

Организация – Общество с ограниченной ответственностью «ИКомЧардж», УНП 191670289 (адрес местонахождения: 220083, Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Дзержинского, 104, оф.1801).

Платежи - платежи за дополнительные услуги, оказываемые Учреждениями образования Обучающимся, попечительские взносы, платежи на укрепление материально-технической базы, платежи за организацию питания и другие подобные платежи, начисленные и (или) поступившие на текущий (расчетный) счет организаций, обеспечивающих деятельность учреждений в сфере образования, а также платежи за услуги, оказываемые Центром, членские взносы и другие подобные платежи, начисленные и (или) поступившие на текущий (расчетный) счет Центров.

Пользователь — физическое лицо, зарегистрированное в Системе и имеющее логин и пароль для доступа ко всем или отдельным функциям и данным Системы (исходя из категории доступа Пользователя). К Пользователям относятся: Законный представитель Обучающегося, работники организаций, обеспечивающих деятельность учреждений в сфере образования (учреждения образования; управления (отделы) образования; государственные учреждения (центры), обеспечивающие деятельность сферы образования; государственные учреждения, обеспечивающие организацию питания); представители Центров (работники, тренера, учителя и т.п.).

Система – совокупность аппаратно-программного комплекса Организации и размещенной в нем базы данных, расположенных на веб-сайте www.edpay.by и предназначенных для отображения Пользователям информации о начисленных и (или) поступивших Платежах.

Центр – индивидуальный предприниматель, организация в любой организационно-правовой форме, оказывающая физическим лицам на платной основе спортивные, физкультурно-оздоровительные услуги, услуги по обучению танцам, актерскому мастерству, живописи, иным видам прикладного искусства, а также обучению иностранным языкам или оказания услуг по обучению иным направлениям деятельности и (или) принимающая членские взносы и иные подобные платежи.

Учреждение образования - государственное или частное учреждение образования, оказывающее Обучающемуся платные услуги, связанные с осуществлением образовательного процесса (в том числе дополнительные образовательные услуги, услуги по организации питания), и заключившее с Организацией (непосредственно или через организацию, обеспечивающую деятельность учреждений в сфере образования) соответствующий договор об оказании услуг по обработке информации о Платежах.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) в соответствии со статьями 405 и 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ИКомЧардж» (далее – Организация), адресованной любому дееспособному физическому лицу, являющемуся Пользователем Системы.

2.2. Принятие условий публичной оферты (акцепт) осуществляется путем регистрации учетной записи Пользователя в Системе.

2.3. Любое использование Системы Пользователем возможно только при условии полного и безоговорочного принятия Пользователем условий настоящей публичной оферты (акцепта).

2.4. Использование Системы Пользователем означает, что Пользователь ознакомлен с Соглашением и принимает все его условия.

При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Системы.

2.5. Действующая редакция Соглашения размещается Организацией на веб-сайте www.edpay.by. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять Соглашение в любой момент без предварительного уведомления Пользователей путем размещения на веб-сайте www.edpay.by новой редакции Соглашения.

Продолжение использования Системы Пользователем после внесения Организацией изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и безоговорочное согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2.6. Особенности использования Системы Пользователями, являющимися работниками организаций, обеспечивающих деятельность учреждений в сфере образования, могут устанавливаться в соответствующих договорах об оказании услуг по обработке информации о Платежах, заключенных с Организацией.

2.7. Особенности использования Системы Пользователями, являющимися представителями Центров, могут устанавливаться в соответствующих договорах об оказании услуг, заключенных с Организацией.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения Пользователями и Организацией, возникающие в связи с использованием Системы.

3.2. В соответствии с Соглашением Организация оказывает следующие информационные услуги:

3.2.1. Пользователю, являющемуся Законным представителем, – услуги по предоставлению права пользования Системой для обеспечения доступа к информации о Платежах.

Данные услуги оказываются без взимания оплаты с Законного представителя.

3.2.2. Пользователю, являющемуся работником организации, обеспечивающей деятельность учреждений в сфере образования, – услуги по предоставлению права пользования Системой для обеспечения доступа к информации о Платежах, а также иные услуги в соответствии с заключенным договором об оказании услуг по обработке информации о Платежах.

3.2.3. Пользователю, являющемуся представителем Центра, – услуги по предоставлению права пользования Системой для обеспечения доступа к информации о Платежах, а также иные услуги в соответствии с заключенным договором об оказании услуг.

3.3. Объем информации, доступный Пользователю в Системе, и объем прав на внесение информации в Систему определяются Организацией исходя из системной роли соответствующего Пользователя.

При этом внесение информации, опосредующих процесс формирования суммы Платежа, осуществляется:

- в Учреждениях образования (информация об Обучающихся, Законных представителях, заполнение табелей посещения, начисленных в отношении Обучающихся сумм оплат) - непосредственно работником Учреждением образования;

- в Центрах (информация о физических лицах, в отношении которых оказываются услуги Центром, заполнение табелей посещения, начисленных сумм оплат) – непосредственно представителем Центра.

3.4. Обработка персональных данных, содержащихся в Системе, осуществляется Организацией в соответствии с Политикой конфиденциальности, расположенной на веб-сайте www.edpay.by.

4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Использование Системы возможно только после регистрации и аутентификации Пользователем.

4.2. Регистрация учетной записи осуществляется Пользователем самостоятельно при первичном входе по специальному пригластительному коду, выданному в Учреждении образования или Центре, который представляет собой цифровой идентификатор конкретного Пользователя.

4.3. Для создания учетной записи при первичном входе Пользователь:

- вводит пригластительный код, присвоенный ему Учреждением образования или Центром;
- вводит номер мобильного телефона или e-mail;
- подтверждает принадлежность указанных данных (номера мобильного телефона или e-mail) Пользователю в следующем порядке:

При вводе номера мобильного телефона Организацией автоматически генерируется и направляется посредством СМС-сообщения код подтверждения, который необходимо ввести в соответствующее поле.

При вводе e-mail на указанный Пользователем адрес электронной почты Организацией направляется ссылка, переход по которой должен осуществить Пользователь.

- Задает пароль.

4.4. По окончании регистрации, использование Системой осуществляется путем аутентификации посредством логина (номера мобильного телефона или e-mail, введенного при регистрации) и заданного пароля.

4.5. Все действия, совершенные под учетной записью (с использованием логина и пароля) Пользователя, считаются действиями такого Пользователя.

4.6. Пользователь обязуется сохранять в тайне пригластительный код, логин и пароль, посредством которых может быть осуществлен доступ к Системе. В случае утраты или компрометации авторизационных данных (пригластительного кода, логина и пароля) Пользователь должен самостоятельно произвести смену пароля или направить запрос на блокировку данных в службу поддержки Организации.

В случае невыполнения данного обязательства, все связанные с ним риски, включая последствия действий, совершённых с использованием авторизационных данных Пользователя, лежат на Пользователе.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ

5.1. Использование Системы осуществляется Пользователем исключительно под своей учетной записью.

5.2. Объем информации, доступный Пользователю для просмотра в Системе, и соответствующие права при использовании системы (просмотр, ввод, изменение данных) определяются Организацией исходя из системной роли соответствующего Пользователя. Системная роль определяется исходя из должностных функций конкретного работника (представителя) и присваивается модератором такой организации. Ответственность за соответствие системной роли выполняемым функциям несет руководитель такой организации.

5.3. Пользователь, являющийся Законным представителем, имеет право только на просмотр информации, касающейся Обучающегося, законным представителем которого он является.

В отношении оплаты услуг по питанию Законный представитель имеет право просмотра следующих данных:

- данные об Обучающемся;
- номер лицевого счета Обучающегося;
- суммы и даты оплат, произведенных Законным представителем;
- начисленные (списываемые) суммы за каждый конкретный день;
- остаток денежных средств на лицевом счете (при наличии).

В отношении оплаты иных услуг (за учебники, оплаты услуг в рамках дополнительного школьного образования, попечительских взносов, взносов на укрепление материально-технической базы и т.п.) Законный представитель имеет право просмотра следующих данных:

- данные об Обучающемся;
- номер лицевого счета (лицевых счетов) Обучающегося;
- суммы, начисленные к оплате за определенный период;
- суммы и даты оплат, произведенных Законным представителем.

5.4. Пользователям, являющимся работниками организаций, обеспечивающих деятельность учреждений в сфере образования, доступен просмотр следующей информации:

- Преподавателю (классному руководителю, руководителю кружка) – в отношении класса (группы), в которой он ведет занятия;
- Руководителю учреждения образования, иным уполномоченным сотрудникам – в отношении учреждения образования в целом;
- Уполномоченным сотрудникам управлений (отделов) образования, центров, обеспечивающих деятельность сферы образования – в отношении подведомственных учреждений образования.

5.5. Пользователям, являющимся представителям Центра, доступен просмотр следующей информации:

- Руководителю Центра или иному уполномоченному им лицу – в отношении Центра в целом;
- Преподавателю (тренеру, учителю) – в отношении группы, в которой он ведет занятия.

6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ

6.1. Организация предоставляет возможность использования Системы 24/7 (двадцать четыре часа в сутки семь дней в неделю), за исключением случаев проведения технических и регламентных работ.

6.2. Организация предоставляет Пользователю Систему, а также любую информацию, содержащуюся в Системе «как есть» («as is») без гарантий любого рода. Это означает, среди прочего, что Организация не несет ответственность:

- за скорость и бесперебойную работу Системы, техническую возможность её использования на устройствах Пользователя;
- за перебои в работе Системы, вызванные выходом из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения, неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или энергетических сетях;
- за недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Системы.

6.3. При этом Организация принимает все возможные организационные и технические меры для защиты информации, содержащейся в Системе, с обеспечением необходимого уровня безопасности доступа.

6.4. Организация не несет ответственности за временную неработоспособность платежных систем, обеспечивающую прием и перевод платежей Пользователей, по причине которых невозможно отобразить данные о Платежах, и которая вызвана не зависящими от Организации причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы.

6.5. Организация не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, находящимися вне контроля Организации, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Пользователя.

6.6. Организация обязуется обрабатывать содержащиеся в Системе персональные данные в порядке, установленном в Политике конфиденциальности Организации, размещенной на сайте www.edpay.by, а также в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.7. Организация не несет ответственность за достоверность и корректность сведений, вносимых в Систему работниками Учреждений образования или представителями Центров.

6.8. Организация не несет ответственность за убытки и нарушения, возникшие вследствие использования Системой под учетными данными (логином и паролем) Пользователя третьими лицами.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Соглашение действует в течение всего периода использования Системы Пользователем.

7.2. Если какое-либо положение Соглашения является или становится недействительным или неисполнимым в силу действующего законодательства Республики Беларусь, остальные положения Соглашения продолжают действовать в полной мере.

7.3. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Соглашением Стороны руководствуются действующим законодательством Республики.

7.4. В случае возникновения любых разногласий или споров относительно применения положений Соглашения, Стороны будут стремиться разрешить их путем переговоров и в претензионном порядке. Срок рассмотрения и ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней. При недостижении согласия спор будет передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Организации соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «ИКомЧардж»

УНП 191670289

220083, Республика Беларусь,

г. Минск, пр-т Дзержинского, 104, оф.1801

info@edpay.by